

QUALITÉ, RÉACTIVITÉ,
SATISFACTION CLIENTS



La Performance industrielle et tertiaire



Une mission

L'emploi en entreprise de personnes en situation de handicap.

Des valeurs

Bienveillance, respect, confiance, performance, engagement sociétal

Des objectifs

Favoriser l'épanouissement et la réussite professionnelle du salarié
Satisfaire les exigences du Client
Assurer la pérennité de Bretagne Ateliers



45 ans

d'expériences en
sous-traitance,
notamment dans
l'automobile

440

Travailleurs
Handicapés sur
600 personnes

Prestations Industrielles

Intégrateur assembleur, montage
industriel, câblage, métallerie, usinage,
intégration multi-technologies,
logistique, reconstruction d'équipements
pneumatiques, hydrauliques, électriques...

EA

Une des plus grandes
Entreprises Adaptées
industrielles Françaises,
et un établissement et
service d'Aide par le
travail (ESAT)
de 100 personnes.

PERFORMANCE

- Certifiée ISO 9001
- EN 9100
- Évaluée selon
l'ISO 26 000 au niveau EXEMPLAIRE



21

Millions
d'euros
CA mixte
en 2019

4

Unités de
production sur
33 000 m²



SOCIALE & SOLIDAIRE

Entreprise de l'économie sociale et solidaire,
reconnue d'intérêt général

Prestations Tertiaires

Dématérialisation, numérisation de
documents, extraction de données
(LAD/RAD), vidéocodage,
reprographie, façonnage,
mise sous pli...



Des références Clients, une relation de confiance qui perdure

Depuis quarante cinq ans, l'entreprise adaptée a développé une véritable culture industrielle spécifique, reconnue et plébiscitée par ses partenaires. L'engagement humain et la qualité des prestations délivrées par Bretagne Ateliers ont séduit de nombreux clients aussi exigeants que prestigieux. Le TGV, les véhicules haut de gamme de PSA Peugeot Citroën et l'Airbus A350 fonctionnent avec des produits réalisés par les salariés en situation de handicap de Bretagne Ateliers.

La fidélité de ses clients grands comptes reste la meilleure preuve de ses compétences :

ALSTOM



Et aussi Aiguillon, Airbus, Armor Meca, AS24, Enedis, Etesia, ETT, Groupe Giboire, Harmonie Mutuelle,, Jeantil, Kohler Soreel, Sanden, Satisfarm, Groupe Self Signal, Semios , SPIE, Thomas Watt, Thereco...

Pourquoi travailler avec Bretagne Ateliers ?

- ✓ Une réponse globale et performante s'adaptant à vos besoins.
- ✓ Une organisation industrielle et tertiaire en mode projet avec une garantie forte de continuité de service dans le cadre de nos certifications qualité.
- ✓ Des propositions d'amélioration produits / process.
- ✓ Une maîtrise des flux logistiques informatisés, par EDI.
- ✓ Des prestations de sous-traitance pouvant être valorisées en diminution de votre contribution AGEFIPH – FIPHP si vous ne répondez pas complètement à votre obligation d'emploi de 6% de travailleurs handicapés.
- ✓ Une action sociétale sur l'emploi des personnes fragilisées par un handicap.



Un engagement qualité, une garantie des prestations

Les prestations délivrées par Bretagne Ateliers répondent aux standards de qualité drastiques exigés par ses clients opérant sur des marchés comme l'automobile, le ferroviaire ou l'aéronautique.

L'entreprise a adapté son management, son encadrement, son outil de travail aux handicaps de ses salariés. Elle a mis en place des procédures de contrôle qui vont au-delà des engagements qualité classiques. La liste de ses savoir-faire qui n'est pas exhaustive et sa capacité d'adaptation lui permettent de répondre aux demandes spécifiques des donneurs d'ordre sur l'ensemble du territoire français.

Bretagne Ateliers assure des prestations en tous points comparables à celles délivrées par des salariés valides. Elle est soumise aux mêmes contraintes de rentabilité et d'efficacité économique que toute autre entreprise. Elle se doit donc de répondre aux exigences de ses clients en termes de qualité, d'optimisation des coûts et de réactivité.



**Taux de service
> à 97%**



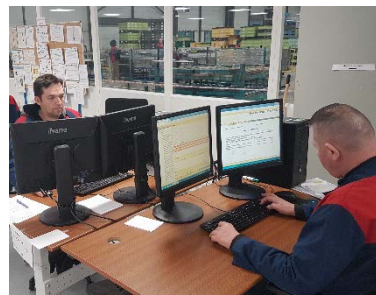
**Niveau de qualité
< à 48 PPM**
(nombres de pièces défectueuses
par million de pièces livrées)

Intégrateur-ensemblier, Bretagne Ateliers est un fournisseur de services industriels et tertiaires

L'entreprise maîtrise de nombreux savoir-faire en câblage, montage industriel, mécanique, logistique ainsi qu'en dématérialisation et reprographies de documents...

Son atout majeur réside dans sa capacité à compléter ses prestations d'industrialisation par des opérations de contrôle et d'expédition.

L'entreprise adaptée propose un réel savoir-faire managérial et technique. Elle prend en compte les exigences de performance et de qualité de ses clients, tout aussi bien qu'une entreprise classique. Sa différence et son originalité résident dans son mode de fonctionnement.



La formation a toujours été un outil très utilisé au sein de Bretagne Ateliers. L'entreprise est aujourd'hui dotée d'une école métiers.

Elle permet des mises en situation professionnelle en dehors du site de production mais avec les pièces et les outils qui constitueront ensuite l'environnement de la personne.

Les formateurs travaillent sur «le comment faire» et insistent surtout sur «le pourquoi» car il est indispensable de donner du sens à chaque action réalisée. L'école métiers n'est pas sélective, elle se veut inclusive pour permettre à chaque personne de prendre la place la plus adaptée à ses capacités, favorisant la mise en confiance et la situation de réussite.



« Une formation adaptée et individualisée »



- Pour les **salariés**, l'école métiers permet de développer leurs compétences, de faciliter leur intégration en petits groupes pour permettre à chacun de s'exprimer, de monter en compétences (polyvalence, animation, pilotage, tutorat...) ainsi de tester / évaluer les opérateurs en CDD sur d'autres métiers avant la fin de leur contrat pour s'assurer de leur polyvalence. Puis de positionner les stagiaires dans leur parcours emploi.

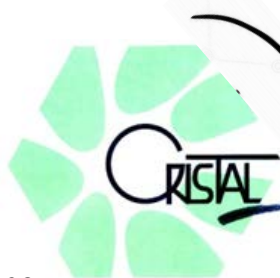
- Pour **l'entreprise**, l'école métiers permet de professionnaliser les nouveaux salariés, contribuer à leur intégration, leur qualification et de qualifier les salariés de l'entreprise sur de nouvelles activités, maintenir leur employabilité, mobilité, adaptabilité. Elle permet d'anticiper les nouvelles activités et faciliter leur intégration, d'anticiper les mouvements de personnel (départ, retraite, fin de CDD ...) et de disposer à terme d'une cartographie des aptitudes des salariés.

Bretagne Ateliers mise depuis 1997 sur un management collaboratif nommé **CRISTAL** dont les piliers se déclinent dans ses initiales :

Longévité, pérenniser l'entreprise
qui existe depuis 1975

Amélioration, une nécessité
chez un industriel certifié

Tous ensemble : chaque salarié
doit pouvoir faire partie d'un village
pour une reconnaissance collective



Convivialité : chaque réunion permet
l'échange, donne du lien

Rigueur : avec un document
précis pour préparer et suivre
la réunion

Implication : les salariés
s'impliquent en signalant un
problème ou en pouvant être
responsable d'une action,

Simplification :

en donnant la parole aux personnes en contact direct avec le
problème posé, bien souvent la solution est simple et concrète

Pour faciliter le fonctionnement de CRISTAL, l'entreprise s'est dotée de termes simples et imagés : « Villages », « Place du village », « Parrain », « Pilote »... Chaque secteur ou service crée son « village » et travaille en collectif sur des sujets qualité, productivité, ergonomie, sécurité, 5 S ou encore environnement.

Les idées apportées par tous, les solutions trouvées et les améliorations mesurées font chaque jour progresser l'entreprise.

Laisser les salariés travailler en groupe en leur donnant le temps pour penser, apprécier et décider ensemble est une force pour l'entreprise.

« Le management collaboratif donne du sens au travail »

Pour que la dynamique collective fonctionne, le rôle de l'encadrement est également important. Nos encadrants ont à la fois un management,

Intentionnel : Ils rappellent la finalité de l'entreprise, donnent le cadre en l'expliquant, donnent les moyens d'avancer et l'énergie positive nécessaire aux équipes.

Et **appréciatif**, Ils écoutent, valorisent, aident à la formation, rassemblent et assurent la cohésion des équipes.

« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble ». Euripide



Siège Social : site de la Touche Tizon

ZA de la Touche Tizon - Rue du comte de Dion
Noyal-Châtillon-sur-Seiche
CS 89232 – 35092 Rennes CEDEX 9

Tél. : 02.23.27.02.70

www.bretagne-ateliers.com

contactBA@bretagne-ateliers.com

